東亞搬運有限公司
EAST ASIA MOVING LIMITED

客戶姓名：_____ 先生/小姐/太太　客戶編號：_____

多謝閣下選擇本公司之搬運服務，懇請閣下細心閱讀及回答下列幾條問題，目的是想提高對搬運時所產生的問題能得到理解，從而改善。

1. 搬運當天，你會保管好財物及自行處理隨身物品，不要把貴重物品放在櫃桶內。 □ 知道
2. 搬運當天如閣下發現本公司員工工作態度有問題，臨時加價或濫收費用，請立即通知此單負責人或致電公司職員。 □ 知道
3. 請善用我們所提供的號數貼紙，用以到達新屋時作點算貨物之用。 □ 知道
4. 本人 清楚搬運當天本公司不會因搬運項目的減少而下調收費， 如若要減少搬運物件而要求下調收費以搬運前一天通知為限期。 □ 知道
5. 請核對一次報價單上之搬運日期及時間，如未定日期及時間 請閣下主動通知我們 □ 知道
6. 閣下知否如大型物件不能入電梯而需要用樓梯搬運的話，是需要收取額外的搬運費用 □ 知道
7. 請閣下親自確認新地址之資料:
   A. 是否有樓梯 □是 □否 如是的話，請描述情況，_____ 層，約 _____ 級樓梯。
   B. 是否要轉平臺 □是 □否 C. 如村屋，推車路程時間大約 _____ 分鐘。
8. 以下是額外附加費之準則，雙方不得異議，全部以搬運費計算 (如出入倉，以單程運費計算) □ 知道
   A. 只轉電梯，如平臺位置同座數非常接近加10%
   B. 轉電梯加轉平臺，超過一座距離或以上加20%
   C. 私人大廈有樓梯，如果8級以內又可以用木板鋪橋不用加，否則不論多少級或因斜度問題而不能使用木板加15%
   D. 私人大廈有樓梯(大堂位置) 10 -15級加25%
   E. 私人大廈有樓梯(大堂位置) 16 -22級加30% (正負上限可以多12% 即3級)
   F. 唐樓 --- 首層加30%， 之後落每層加10%， 上每層加15%
   G. 村屋 --- 步行1分鐘內免加收，其後每分鐘加15%， 如是連續上坡斜路則每分鐘加22%
9. 所有上牆收費是分開計算的，並不包括在搬運費內，例如電視 電燈 吊櫃鐘及書畫等 (如果在安裝過程中發生任何意外本公司將不負任何責任) 請注意，一般需要1-3個工作天才有師傅上門安裝，另週六日及公眾假期不可進行 有噪音之安裝工程 □ 知道
10. 貴客請注意，如在搬運日當天您未能收拾好物品而引致搬運工作未能進行，需要師傅代為收拾，增收費用為 每袋/箱 $30， 搬運費用另計，如改約時間搬運，是日另收費用$1500 □ 知道
11. 閣下是否明白今天所付的錢是訂金與按金的分別嗎？ □ 明白 □ 不明白
12. 閣下是否明白箱和袋之計算方式及有機會加收費用。 □ 明白 □ 不明白
13. 閣下是否知道除搬運費外，還需負責停車場及隧道費 (隧道只收單程) □ 知道
14. 請下午單之客人注意，原定之時間或有機會因上午單之偏排而有所延遲，敬請客人當天與司機或搬運領隊確認時間 一般85% 準時到達。 □ 知道
15. 因貨車座位有限，本公司不設跟車服務，敬請客人自行乘搭交通工具前往新居，謝謝。 □ 知道
16. 本公司一向致力提供優質搬運服務，但於搬運過程中亦有機會發生意外以至傢俬電器等出現輕微損傷或毀壞，如出現上述情況，本公司會作出有限度之賠償，詳細條款或細則請參閱公司網頁 www.eamovers.com.hk 內之"客戶需知"。同時建議敬請貴客自行購買保險或諮詢宏利保險公司之保險顧問: Eric Wong 電話: 97888056
   □ 本人明白及同意東亞搬運有限公司之上述聲明
   □ 本人不選擇購買保險並會稍後留意東亞搬運有限公司網頁內之"客戶需知" 第4項之條款
   □ 本人選擇購買保險，(一般費用為$500 至 $1000 之間) 保險費用及細則等事宜，本公司將會轉介保險顧問: Eric Wong 與閣下聯絡。
17. 請貴客于稍後時間登入本公司網址 www.eamovers.com.hk 留意客戶需知一欄。 □ 知道
18. 請貴客注意，如貴客已預約日期作實，若需改期請提早5天通知，否則本公司將加收$500附加費。 □ 知道
19. 請勿在包裝紙箱上寫或畫上任何字句和圖案。 □ 知道
20. 請勿折疊將歸還之紙箱。 □ 知道

多謝您的回覆　～完～　客戶簽署：_____